

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

# LES CHIFFRES CLÉS



CENTRE  
HOSPITALIER  
**ANGOULÊME**

GHT de  
**Charente**  
Groupement  
Hospitalier de  
Territoire







# PRÉSENTATION DU CHA

## OFFRE DE SOINS

1. Des activités médicales, chirurgicales et obstétricales, Soins de suite et de réadaptation, Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes, Des alternatives à l'hospitalisation, Des consultations & activités médico-techniques.
2. Equipements techniques & performants, mise à jour régulièrement

## MATERNITÉ

### Niveau 2B, avec une unité de néonatalogie

Permettant d'assurer la prise en charge de nouveaux-nés à risques, nés ou non au sein de l'établissement



## HÔPITAL

Etablissement public en direction commune avec les centres hospitaliers de La Rochefoucauld, de Ruffec et l'EHPAD Habrioux d'Aigre.  
Certifié HAS - de 1 134 lits.

## PLATEAU TECHNIQUE

**Un plateau technique moderne**  
imagerie médicale, laboratoire, pharmacie à usage interne...

**Des équipements de pointe**  
robot chirurgie assistée, IRM, scanners, accélérateurs de particules...

**Un environnement de haute technicité**  
8 salles de bloc opératoire, 4 salles de naissance, 1 mammographe numérique...

## Hôpital de référence de Charente



**GHT de Charente**  
Groupement Hospitalier de Territoire 

## ÉTABLISSEMENT SUPPORT

des 7 établissements membres du Groupement Hospitalier de Territoire de Charente



**Personnels hospitaliers**

**2 482**

**ETP rémunérés**

Moyenne annuelle

**2 379**

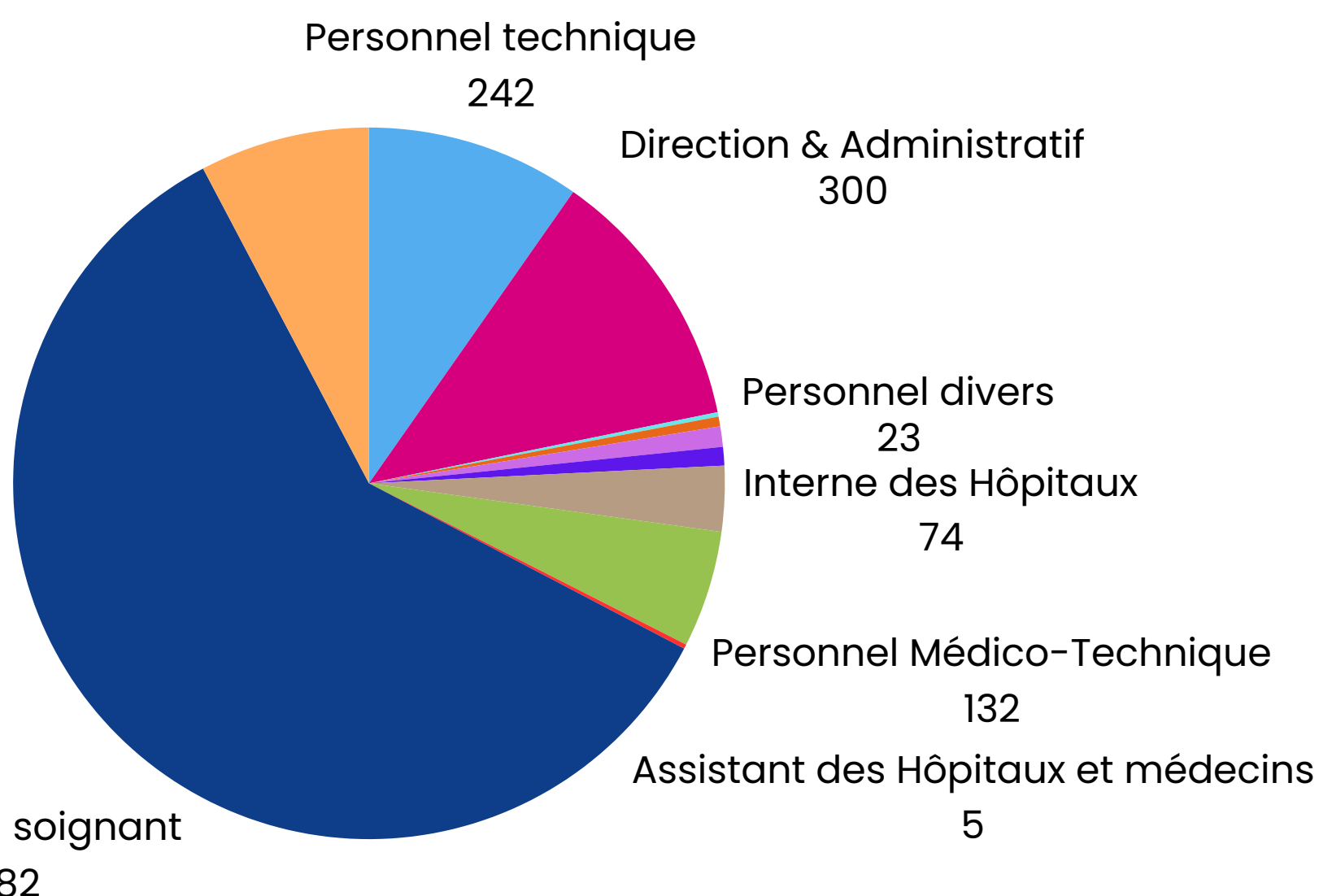
- Personnel technique
- Direction & Administratif
- Assistant des Hôpitaux & médecins
- Attaché
- Personnel divers
- Personnels éducatifs & sociaux
- Interne des Hôpitaux
- Personnel Médico-Technique
- Assistant des Hôpitaux et médecins
- Personnel soignant
- Praticien Hospitalier



**Bulletins de salaires**

En moyenne par mois

**2 625**



## ACTIVITÉ & FRÉQUENTATION DU CHA

**3 872**  
Hospitalisations en chirurgie ambulatoire

**128 144**  
Journées d'hospitalisation

**206 772**  
Consultants externes

**1 351**  
Naissances

**8 841**  
Interventions chirurgicales aux blocs

**90 338**  
Actes d'imagerie

**195 292**  
Journées en EHPAD

**56 279**  
Passages aux urgences

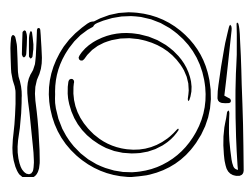
**197 949**  
Appels entrants SAMU, Centre 15

## LOGISTIQUE & TECHNIQUE



**1 230**

Tonnes de linge traités



**1 043 916**

Repas servis

**10 788**

Tonnes de déchets traités





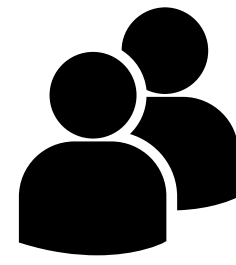
## Formation professionnelle



**2 007**  
personnes ont bénéficié d'une formation

dont

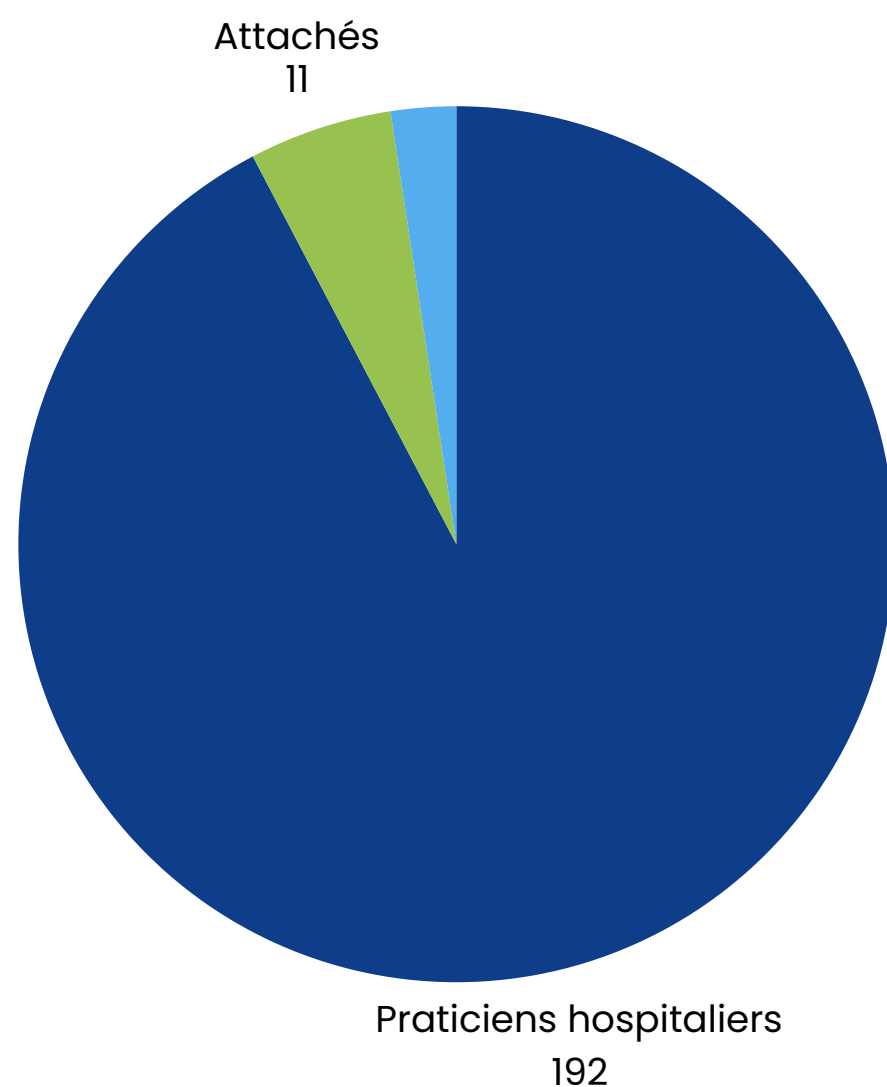
**153**  
praticiens



**13**  
ont eu recours à l'utilisation de leur CPF

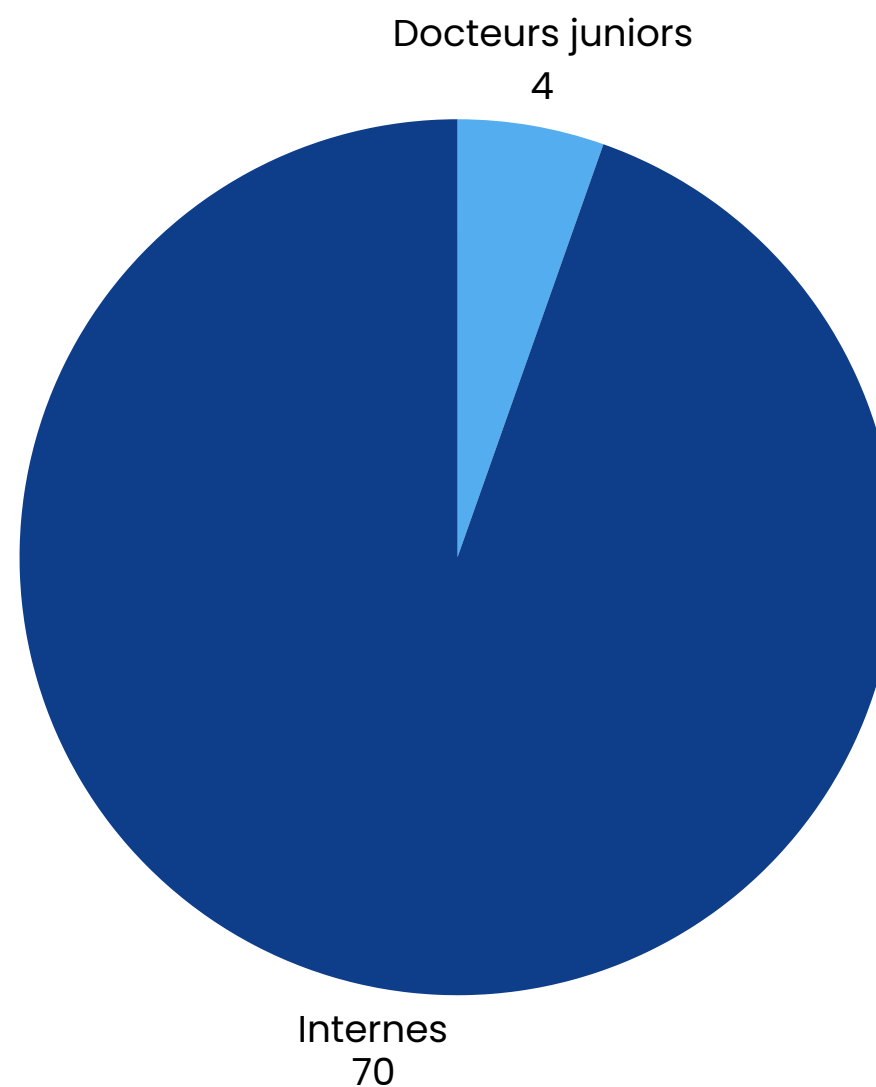
## Des praticiens pivots de l'activité médicale

### SENIORS

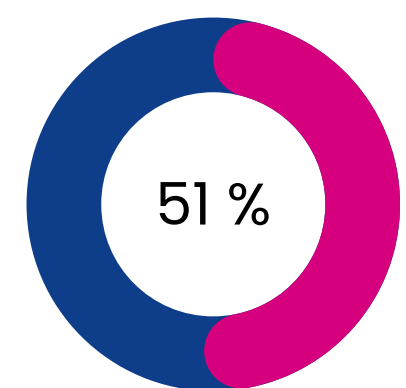


AGE MOYEN - 46 ANS

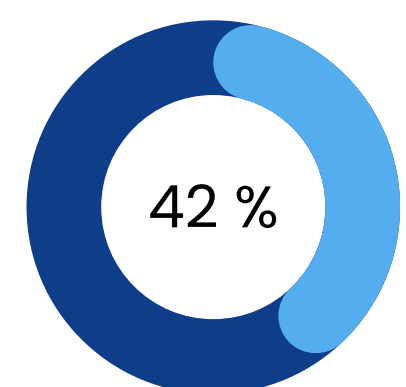
### JUNIORS



AGE MOYEN - 28 ANS

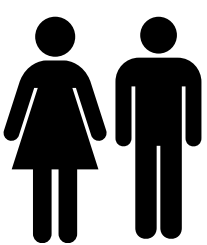


Femmes

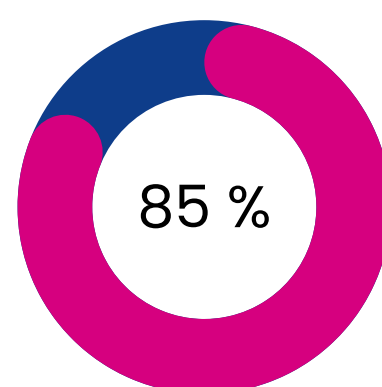


Hommes

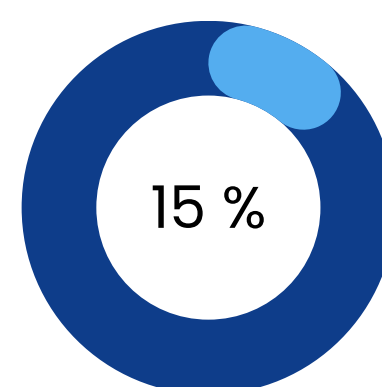
## Personnel non Médical



des femmes  
et des hommes  
au service du patient



Femmes



Hommes

AGE MOYEN - 43 ANS

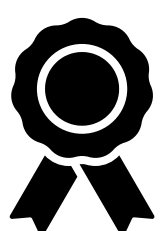
**54**  
départs à la retraite

## Crèche hospitalière "3 P'TITS CHA"



**60** Places autorisées

## Divers



**10** concours ont été réalisés en 2023



**145** accidents de travail ont générés  
7 445 jours d'arrêts

# PÔLE ANESTHÉSIE / BLOC OPÉRATOIRE / CHIRURGIE

	Capacité	Activité annuelle
<b>Bloc opératoire</b>	10 salles, dont 1 d'endoscopie, 1 salle césarienne, 12 places en salle de réveil	> 8 841
<b>Bloc externe</b>	1 salle commune à toutes les spécialités	> 1 813
<b>Chirurgie 1</b> <i>à orientation viscérale</i>	28 lits	> 1 631 séjours 92% des séjours relèvent de la viscérale ; 7 496 journées ; 4,73 durée moyenne de séjour ; 51% taux entrées par les urgences
<b>Chirurgie 2</b> <i>à orientation orthopédique et ORL</i>	22 lits	> 1 298 séjours 97% des séjours relèvent de l'ortho-traumatologie ; 7 648 journées ; 5,89 durée moyenne de séjour ; 60% taux entrées par les urgences
<b>Chirurgie 3</b> <i>à orientation gynécologique et urologique</i>	20 lits	> 1 752 séjours 68% des séjours relèvent de l'urologie ; 5 555 journées ; 3,17 durée moyenne de séjour ; 36% taux entrées par les urgences
<b>Chirurgie ambulatoire polyvalente</b>	19 lits/places	> 3 874 séjours ; 43,82% taux de Chirurgie Ambulatoire
<b>Consultations externes</b>		> 41 927 dont : -Anesthésie 5969 -Nutrition clinique 163 -Odontologie 2604 -Ophtalmologie 6748 -ORL 6025 -Orthopédie 8122 -Thoracique 88 -Urologie 7845 -Viscérale 4363

## Effectifs

247,38 ETPR



### Personnel médical

37,8 ETPR (hors interne)



### Personnel non-médical

209,58 ETPR



# PÔLE CARDIOLOGIE PNEUMOLOGIE DIABÉTOLOGIE

## ENDOCRINOLOGIE NUTRITION NEUROLOGIE

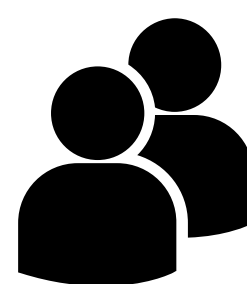
	Capacité	Activité annuelle
<b>Cardiologie 1</b>	21 lits HC	<p>&gt; 13 214 journées d'hospitalisation dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 597 HC, 3 284 HP</li> <li>- 213 HJ</li> <li>- 4 120 SI</li> <li>- 3 757 consultations externes</li> <li>- 2580 coronarographies et angioplasties</li> <li>- 474 Pacemakers</li> <li>- 1 135 télé suivis cardio</li> </ul>
<b>Cardiologie HS</b>	18 lits HS & 2 lits HDJ	
<b>Pneumologie DEN</b>	15 lits HC, 5 lits HP & 5 lits UNV	<p><b>DEN</b> &gt; 3 132 journées d'hospitalisation dont 1 725 HC, 1 019 HP, 388 HDJ / &gt; 3 442 consultations externes / 137 consultations IPA / 572 consultations OMNIDOC</p> <p><b>Pneumo</b> &gt; 2 372 journées d'hospitalisation dont 2 284 HC, 29 HP, 57 HDJ / 2 505 consultations externes / 334 fibroscopies</p>
<b>Neurologie</b>	4 lits SI, 12 lits UNV & 14 lits Neuro HC	<p>&gt; 9 505 journées d'hospitalisation dont 4 347 HC, 588 HDJ, 3 034 UNV, 1 536 UNV SI / 3 231 consultations externes /</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 338 consultations post AVC</li> <li>&gt; 321 consultations mémoires /</li> <li>&gt; 328 consultations OMNIDOC</li> </ul>
<b>USIC</b>	12 lits HC & 2 lits d'accueil	

### Effectifs

286,81 ETPR



**Personnel médical**  
30,09 ETPR (hors interne)



**Personnel non-médical**  
196,72 ETPR

	Capacité	Activité annuelle
<b>Maternité, gynécologie-obstétrique</b>	25 à 29 lits, 4 salles pré-travail dont 1 salle nature, 5 salles d'accouchement	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 1 364 naissances pour 1 337 accouchements, taux césarienne 21%</li> <li>&gt; 17 213 consultants, 433 IVG dont 290 par voie médicamenteuse</li> <li>&gt; 1 790 séjours</li> <li>&gt; 6 831 journées</li> <li>&gt; 3 308 échographies obstétricales</li> </ul>
<b>Néonatalogie, néonatalogie-pédiatrie</b>	13 lits dont 6 de soins intensifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 9 609 passages aux urgences, 5</li> <li>&gt; 302 consultants, 2 363 séjours, 6</li> <li>&gt; 237 journées</li> </ul>
<b>Urgences pédiatriques</b>	5 box, 1 salle déchocage & 4 lits d'UHCD	> 7 031 passages aux urgences
<b>Pédiatrie ambulatoire</b>	6 lits	
<b>Surveillance continue pédiatrique</b>	4 lits	
<b>Pédiatrie HC</b>	8 à 11 lits	

## Effectifs

172,12 ETPR



### Personnel médical

12,83 ETPR (hors interne)  
33,9 ETPR (hors interne), sage-femme



### Personnel non-médical

125,39 ETPR



# PÔLE MÉDECINE INTERNE, NÉPHROLOGIE, RHUMATOLOGIE, GASTRO-ENTÉROLOGIE, INFECTIOLOGIE



	Capacité	Activité annuelle
Médecine interne- infectiologie-rhumatologie	23 lits HC	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;8 280 consultants</li> <li>- 4 063 en rhumatologie</li> <li>- 3 069 en infectiologie</li> <li>- 1 148 en médecine interne</li> <li>&gt;1 035 séjours</li> <li>&gt;7 756 journées</li> <li>&gt;Durée moyenne de séjour : 7.34</li> </ul>
Hépatogastro-entérologie	24 lits	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 3 880 consultants dont 1 696 actes techniques</li> <li>&gt;934 séjours</li> <li>&gt; 5 142 journées</li> <li>&gt; Durée moyenne de séjour : 5,38</li> </ul>
Spécialités médicales	15 places (HdJ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;3 785 séjours</li> <li>- 1 688 en rhumatologie</li> <li>- 1 144 en hépatogastro</li> <li>- 755 en néphrologie</li> <li>- 198 en diverses spécialités</li> </ul>
Hémodialyse / Néphrologie	32 postes dont 8 Unités de dialyse médicalisée	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 15 320 séjours</li> <li>&gt; 15 833 actes d'épuration extra-rénales</li> <li>&gt; 1 153 séances dialyses semi-nocturnes</li> </ul>
CEGGID		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 373 consultations médicales</li> <li>&gt; 3 423 consultations par IDE</li> </ul>

## Effectifs



**Personnel médical et non-médical**

175,8 ETPR

	Activité annuelle
Patients vus par les diététiciennes	3 527
Transports brancardage	42 154
Salon de sortie <i>(prise en charge d'usagers)</i>	965
Actes d'anatomopathologie réalisés	11 339
Coût du B facturé	0,23
Actes d'imagerie médicale	90 278 dont 9 747 IRM
Actes de médecine nucléaire	11 260 dont 3 778 TEP scan
Préparations en URC	5 933
Préparations en RadioPharmacie	10 079
Unités d'œuvre en stérilisation	3 906 045

## Effectifs

229,53 ETPR



### Personnel médical

34,89 ETPR (hors interne)



### Personnel non-médical

194,64 ETPR



	Capacité	Activité annuelle
<b>Médecine gériatrique</b> SECTEUR SANITAIRE	30 lits d'hospitalisation complète 5 places d'ambulatoire	<b>SECTEUR SANITAIRE</b> > 1 033 séjours (RSS) d'hospitalisation complète > 10 751 journées d'hospitalisation complète > Durée moyenne de séjour : 10 jours en hospitalisation complète > 474 séjours et journées d'hospitalisation ambulatoire > 503 consultations externes > 722 venues à l'antenne gérontologique d'évaluation
SECTEUR MEDICO SOCIAL		> 192 105 journées d'hébergement permanent avec 51 777 à Font Douce, 10 345 à l'USLD, 65 708 à Beaulieu et 64 275 à La Providence. > 1 496 journées d'hébergement temporaire avec 664 (dont 178 hébergement temporaire urgent) à Beaulieu et 832 à La Providence. > 1 691 journées d'accueil de jour avec 643 journées à Beaulieu (ouvert en Juin 2023), 744 à Beaulieu et 304 à la Providence. > Prise en charge de 269 aidants par la plateforme de répit et d'accompagnement, pour une durée moyenne d'accompagnement de 538 jours ; organisation de différentes sorties et du café des aidants. > 49 personnes suivies par le service des tutelles.
<b>EHPAD Font-Douce</b>	167 places d'hébergement permanent mais 151 installées (en raison de travaux de réhabilitation des unités). 30 places d'USLD (Unité de Soins Longue Durée) 10 places d'accueil de jour	
<b>EHPAD Beaulieu</b>	185 places d'hébergement permanent 5 places d'hébergement temporaire (dont 1 urgent) 10 places d'accueil de jour	
<b>EHPAD La Providence</b>	194 places d'hébergement permanent 5 places d'hébergement temporaire 10 places d'accueil de jour	

## Effectifs

403,7 ETPR



### Personnel médical

11,1 ETPR (hors interne)



### Personnel non-médical

392,6 ETPR, dont 57,42 IDE, 160,95 AS, 104,54 ASH

	Capacité	Activité annuelle
POP 16	<p>9 lits HC puis 12 lits à partir du 22 mai 2023 ouverts sur 18</p> <p>5 lits HS</p> <p>15 places HdJ (à partir du 14/09 pour cause travaux)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 243 séjours en HC</li> <li>&gt; Durée moyenne de séjour : 14,34</li> <li>&gt; 668 séjours en HS</li> <li>&gt; Durée moyenne de séjour : 0,25</li> <li>&gt; 6 387 séances</li> <li>&gt; Chimio orale File Active 71</li> <li>&gt; Taux d'occupation : 109%</li> </ul>
Total	42 places/lits	7 369 interventions

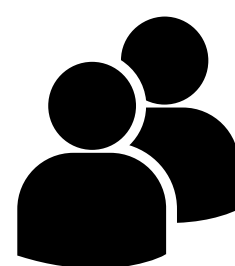
## Effectifs

41,17 ETPR



### Personnel médical

3,08 ETPR



### Personnel non-médical

38,09 ETPR



	Capacité	Activité annuelle
<b>Réanimation / USC</b>	12 lits de réanimation 6 lits d'USC	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 455 entrées en réanimation</li> <li>Durée moyenne de séjour : 6,57 jours</li> <li>&gt; 321 entrées en USC (réouverture suite au COVID au 1er avril)</li> <li>&gt; Durée moyenne de séjour : 4,24 jours</li> </ul>
<b>SAU</b>	1 zone d'accueil et d'orientation 9 Box 3 places de déchocage 1 unité de traumatologie (adultes et enfants) 1 unité d'hospitalisation de courte durée de 10 lits 2 chambres carcérales	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 11 patients recensés pour le prélèvement d'organes</li> <li>36 prélèvements de cornées</li> </ul>
<b>SAMU / SMUR</b>	3 Véhicules Légers 3 Ambulances de Réanimation	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 46 671 passages urgences</li> <li>&gt; 531 File Active douleur</li> <li>&gt; 1926 réquisitions judiciaires</li> <li>&gt; 93 consultations médecine du sport</li> <li>&gt; 618 File Active USMA</li> <li>&gt; 496 File Active ELSA</li> <li>&gt; 509 File Active addictologie</li> <li>&gt; 684 File Active PASS</li> <li>&gt; 11 327 consultations centre de santé</li> <li>&gt; 84 922 DRM</li> <li>&gt; 2 274 sorties SMUR</li> </ul>

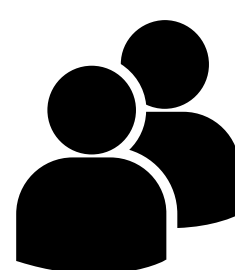
## Effectifs

227,73 ETPR



### Personnel médical

31,16 ETPR



### Personnel non-médical

196,57 ETPR

# PÔLE SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

	Capacité	Activité annuelle
SMR	<p><b>17 places</b>                      HdJ système nerveux 7                      HdJ locomoteur 8                      HdJ Polyvalent 2</p> <p><b>36 lits</b>                      SMR Gériatrique 10 lits*                      UCC 9 lits                      SMR Polyvalent 17 lits*                      *depuis le 7 novembre 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 354 entrées en HC</li> <li>&gt; 12 627 journées en HC</li> <li>&gt; Durée moyenne de séjour : 35,67</li> <li>&gt; 5 308 journées en HdJ MPR</li> <li>&gt; Taux d'occupation : 126%</li> <li>&gt; 1 722 consultations en rééducation</li> <li>&gt; 3 135 actes de balnéothérapie</li> <li>&gt; 10 956 actes de kiné</li> </ul>
Total	53 places/lits	34 102 interventions

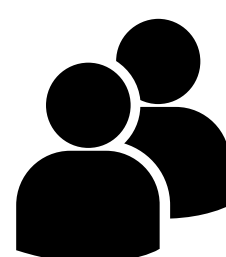
## Effectifs

77,38 ETPR



### Personnel médical

4,87 ETPR (hors interne)



### Personnel non-médical

72,51 ETPR



**Instituts et Centres de Formation**



**149** élèves inscrits en formation



**55** inscrits en Diplôme d'Etat d'Ambulancier  
**88** inscrits en formation Auxiliaire Ambulancier



**116** formations



**22** formations

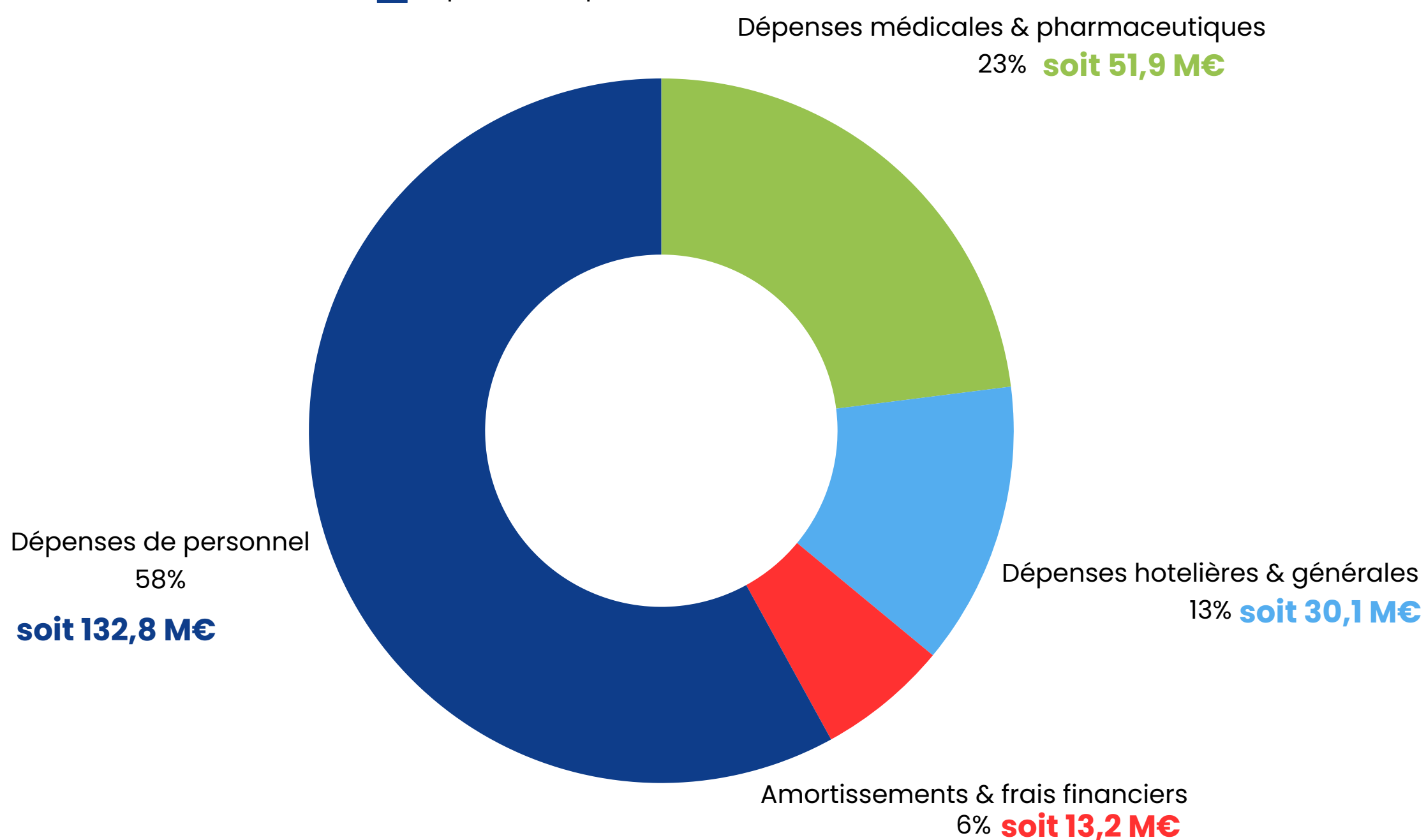
**Budget & finances**

**Dépenses d'exploitation**

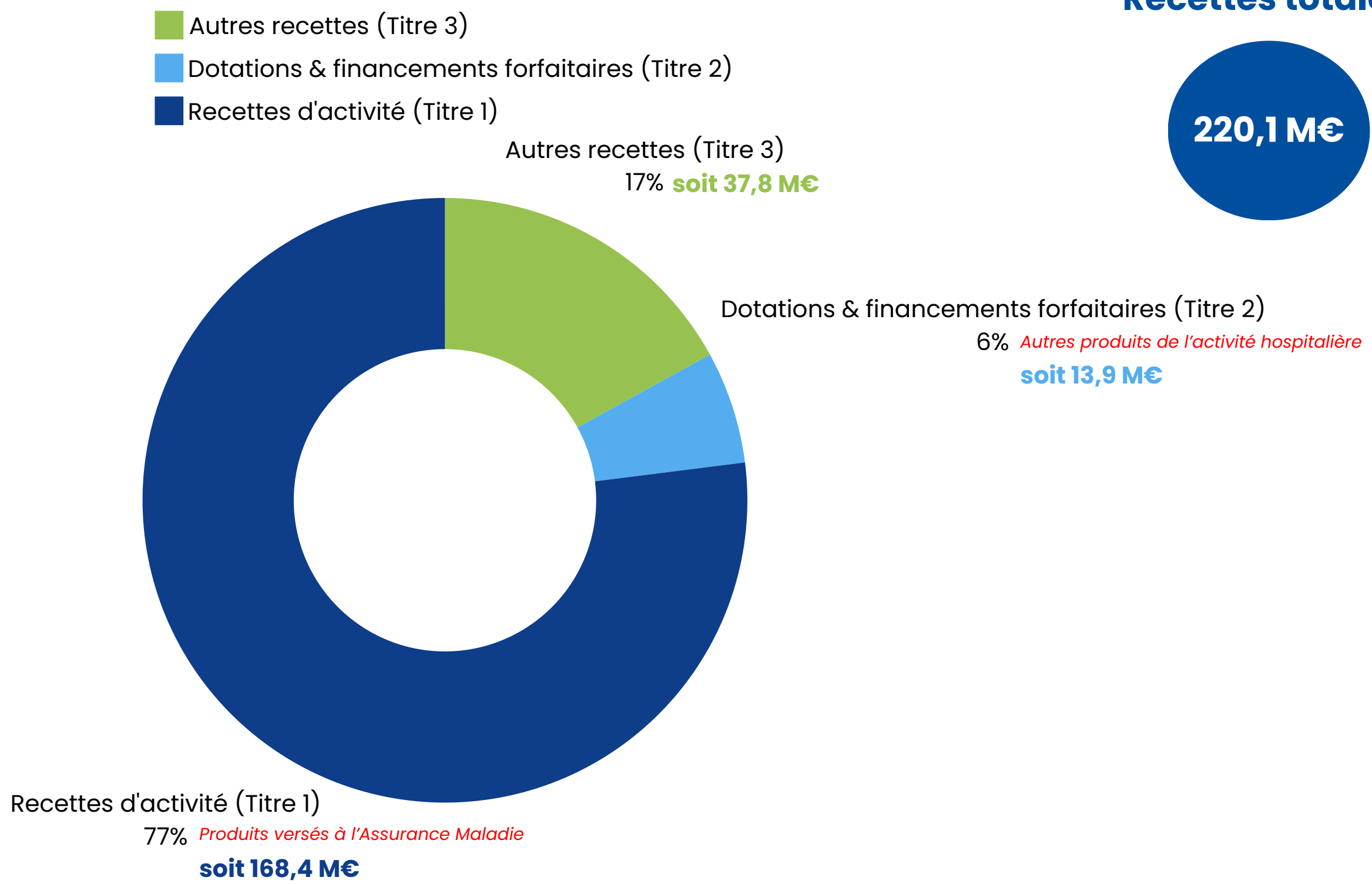
- Dépenses médicales & pharmaceutiques
- Dépenses hotelières & générales
- Amortissements & frais financiers
- Dépenses de personnel

**Dépenses totales**

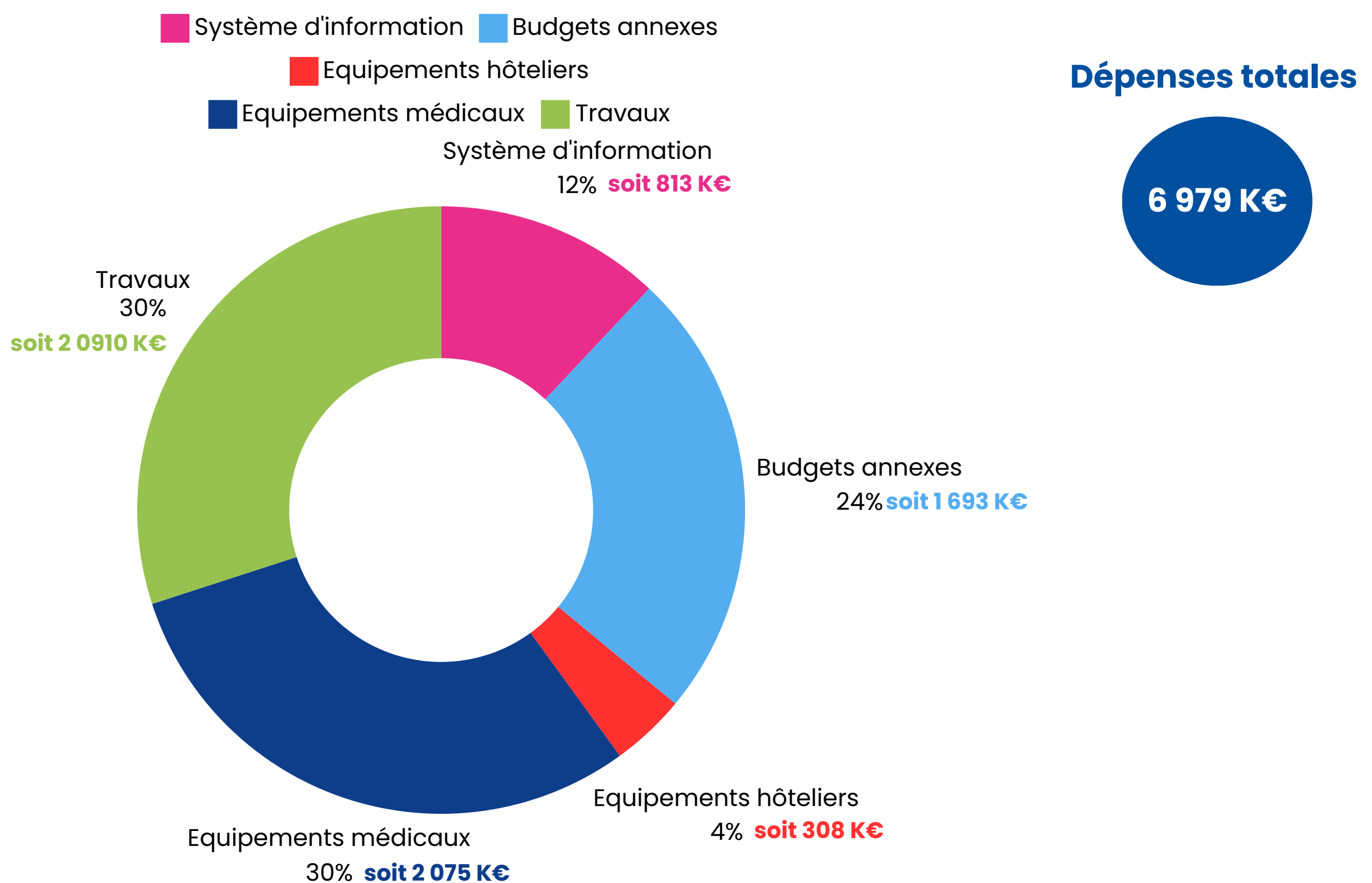
**228 M€**



## Recettes d'exploitation



## Dépenses d'investissements



### Autres dépenses - Budgets annexes

ÉCOLES 890 K€ - EHPAD FONT-DOUCE/LA PROVIDENCE 19 621 M€

EHPAD BEAULIEU 11 086 K€ - USLD 2 197 K€ - GHT DE CHARENTE 5 443 K€

CENTRE DE SANTÉ 583 K€ - DOTATION NON AFFECTÉE 0.5 K€

### Montant de la dette

61 263 K€

## Patrimoine – travaux – services techniques

### Effectifs



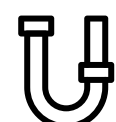
**Sécurité incendie**

14



**Electricité**

8



**Plomberie**

6



**Encadrement**

3



**Etudes / Conduites d'Opérations**

3



**Administratif / Financier**

2,5



**Climatisation**

3



**Agencement**

3



**Peinture**

3

### Principales opérations travaux en 2023



*EHPAD Font Douce – Fin de l'opération de rénovation et déménagement du dernier service (2021-> 2023)*

**1,8 M€ TTC**

*EHPAD Providence – Remplacement des verrières*

**300 K€ TTC**

*Oncologie : Restructuration de l'Unité de Reconstitution des Cytotoxiques (2022->2023)*

**516 K€ TTC**

*Rénovation de l'espace formation : 1ere tranche*

**75 K€ TTC**

*Poursuite du remplacement des Menuiseries Extérieures*

**65 K€ TTC**

*Réagencement du bureau des entrées du Hall Nord*

**45 K€ TTC**

*Rénovation des vestiaires de la Pédiatrie*

**20 K€ TTC**

*Remplacement de réseaux d'eaux et de production d'eau chaude et chaudière*

**185 K€ TTC**

*Poursuite du remplacement de l'éclairage par des LED*

**55 K€ TTC**

*Réaménagement de l'accueil de la pharmacie et de la zone des préparateurs*

**55 K€ TTC**

### Principales opérations d'études de conception en 2023

*Choix pour la Concession de la chaufferie biomasse et du réseau de chaleur*

**32 M€ TTC**

*Lancement du marché pour la construction de la Blanchisserie - 15 T/J du GCS*

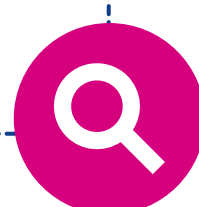
**20 M€ TTC**

*Conception du projet d'extension du service de Dialyse*

**650 K€ TTC**

*Conception du projet d'installation d'un scanner au SAU Adultes*

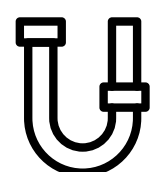
**400 K€ TTC**





## Intervention - Astreinte - Budget

Nombre de Bons d'intervention traités par les équipes Services Techniques **5 325**



**224**  
Plomberie



**375**  
Chauffage / Climatisation



**205**  
Personnes formées à la sécurité incendie

**90**  
Interventions sur alarme incendie

**38**  
Assistances personne dans les ascenseurs

**50**  
Interventions pour la sécurisation de l'hélistation

**151 jours**

Visite & contrôles réglementaires des installations de sécurité incendie

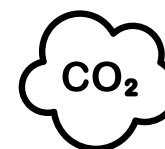


**10 736 K€**  
Budget Exploitation 2023

Budget :



**3 380 K€**  
Energies Electricité  
(multiplié par 3.7 par rapport à 2022)



**5 160 K€**  
Gaz  
(multiplié par 4.8 par rapport à 2022)

## Direction Système d'Information du GHT

### Service numérique



PROJETS / CHANGEMENTS

**31** terminés

**73** nouveaux ajoutés sur l'année

**320** projets/changements ouverts 31/12/23

### APPLICATIFS

PLUS DE 200

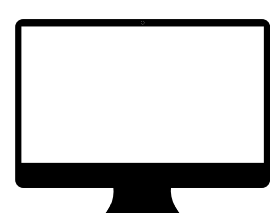
MESSAGERIE

**2 190 519**

**1 498 872**

**MAILS ENTRANTS**

**MAILS SORTANTS  
SUR L'ANNÉE**



### PARCS D'ÉQUIPEMENTS

**1 893**

postes informatiques (1306 pc fixes / 587 portables)  
<+1,5 %> + 1 805 écrans <+6,5 %>

**32**

écrans de visio / interactifs <50 %>

**251**

smartphones professionnels <+8 %>

**289**

serveurs <-1,3 % externalisation>

**04**

salles serveurs

**64**

baies / locaux techniques

**206**

switch / routeurs

**399**

Bornes wifi <+9 %>

**07**

autocommutateurs

**2 500**

postes téléphoniques

**440**

points d'impression (multifonction / copieurs / imprimantes)

**Plus de 400**

équipements biomédicaux et logistique / techniques  
interconnectés / interfacés au SI



- 3 429** comptes utilisateurs (messagerie de service...) <+8,1 % : 3 172>
- 2 567** boîtes de messagerie <+9,5 % 2 346>
- 405** boîtes de messagerie sécurisée **MSSANTE** <+3,3 % 392>
- 4 865** tickets **d'incidents** ouverts <-22 % 6 234> - Taux de satisfaction utilisateur 4,7 sur 5  
> [96 % de résolution dans l'année 2023 \(4 656\)](#)
- 3 053** tickets de **demandes** ouverts <+5,2 % 2 901> - Taux de satisfaction utilisateur 4,8 sur 5  
> [99,4 % de demandes traitées dans l'année 2023 \(3 037\)](#)

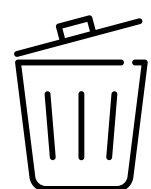
## Direction des Affaires Logistiques, des Achats et du Développement Durable

### Quelques chiffres



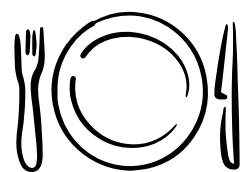
**4 274 697**

pièces de linge traitées en 2023  
pour un poids total de 1 230 224 kg



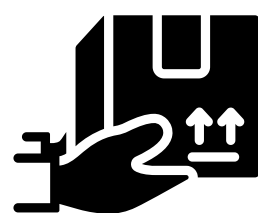
**1 073**

tonnes de déchets  
(-189% par rapport à 2022)  
dont 155 tonnes de DASRI (-31 tonnes  
par rapport à 2022)



**1 043 916**

repas produits et distribués pour les  
convives du GIP Restauration de  
l'Angoumois (EHPAD CHA, CS CHA, Selfs,  
CHR, EHPAD d'Aigre, portage de repas à  
domicile pour les CCAS, CH Camille  
Claudel et ITEP Douzat)



**195 000**

courriers envoyés pour un coût total  
de 221 000 euros sur la partie  
vaguemestre



**540 heures**

de déménagement par le service magasin,  
soit 45 heures par mois



**36 559,39 m2**

à entretenir tous les jours en Bio nettoyage  
par l'équipe centralisée de nettoyage et le  
prestataire



**695 000**

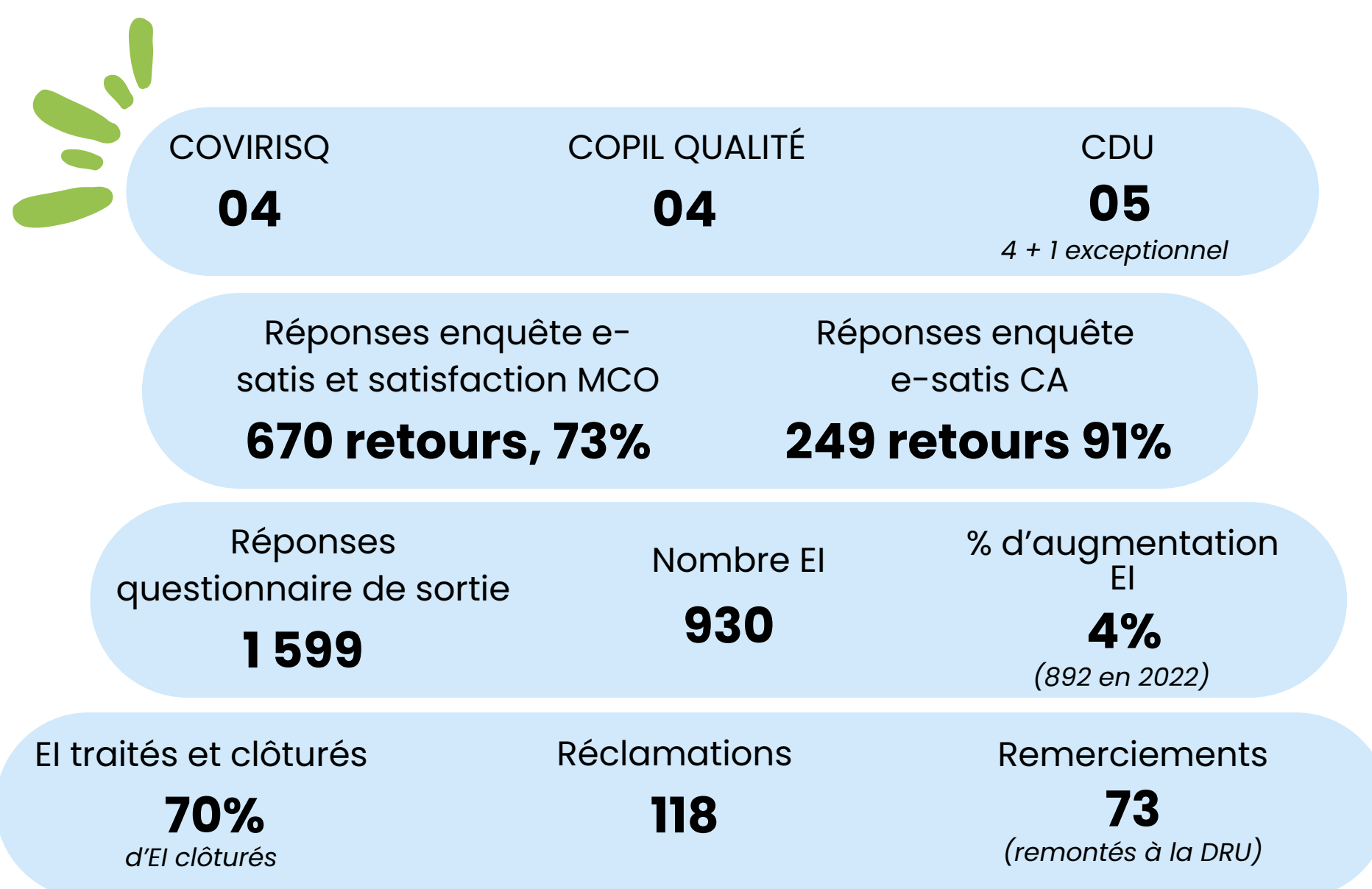
copies réalisées par le service reprographie



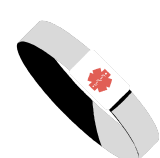
**6 000 kms**

réalisés pour le transport des bilans sanguins  
par les agents logistiques, soit 110 heures par  
mois

## Qualité & gestion des risques



## Audits réalisés



Audit sur le port du bracelet d'identification



Enquête offre snacking Relais H



Audit 0 bijou MCO/ EHPAD



EPP Tenue dossier soins EHPAD



Audit aménagement des halls d'accueil



Enquête satisfaction EHPAD

## Actions majeures



Validation du nouveau livret d'accueil



Mise en place du nouveau questionnaire de sortie avec différentes modalités de réponses (papier ou QR Code)



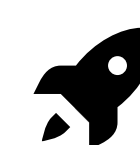
Expérimentation du recueil de l'expérience patient au salon de sortie



Exercice de cyberattaque NIVEAU 1 en septembre 2023



Parution des BIQ médecine nucléaire et MPR



Lancement comité éthique CHA



Réflexion sur les archives médicales



Création du lexique pour les usagers



Certification QUALIOPi Organismes de formation



Vidéos présentation des Organismes de formation



### Principales actions à retenir en lien avec les trois thématiques de travail de l'année 2023

- **Attractivité et la fidélisation des professionnels**
- **Pertinence du parcours patient et plus particulièrement le parcours de soins au sein de l'établissement et du territoire**
- **Valorisation et la structuration d'actions de santé publique**

#### JANVIER

Accueil et rentrée de la promotion élève aide-soignant 2023

#### FÉVRIER

Participation à la journée job dating du 01 février instituts de formation de la Croix Rouge Angoulême

#### MARS

1er anniversaire du salon de sortie (21 mars) - bilan d'activités

#### AVRIL

Labellisation de la structure douleur chronique consultations du Centre hospitalier d'Angoulême

#### MAI

Première participation au stand du Groupement Hospitalier de Territoire de Charente à SANT'EXPO (du 23 au 25 mai)

#### JUIN

Journée des PASS de Charente (16 juin)

#### JUILLET

Première IPA au centre hospitalier d'Angoulême

#### AOÛT

Régulation gestion des lits par la cellule d'entraide territoriale

#### SEPTEMBRE

Mise en place d'un parcours spécifique découverte pour la prise de poste de cadre de santé au laboratoire

#### OCTOBRE

Réorganisation du travail infirmier EHPAD /USLD dont l'intervention des préparateurs en pharmacie. Elargissement des missions des coursiers sur le secteur sanitaire. Objectif : Recentrer le travail infirmier sur les soins du rôle propre et prescrit

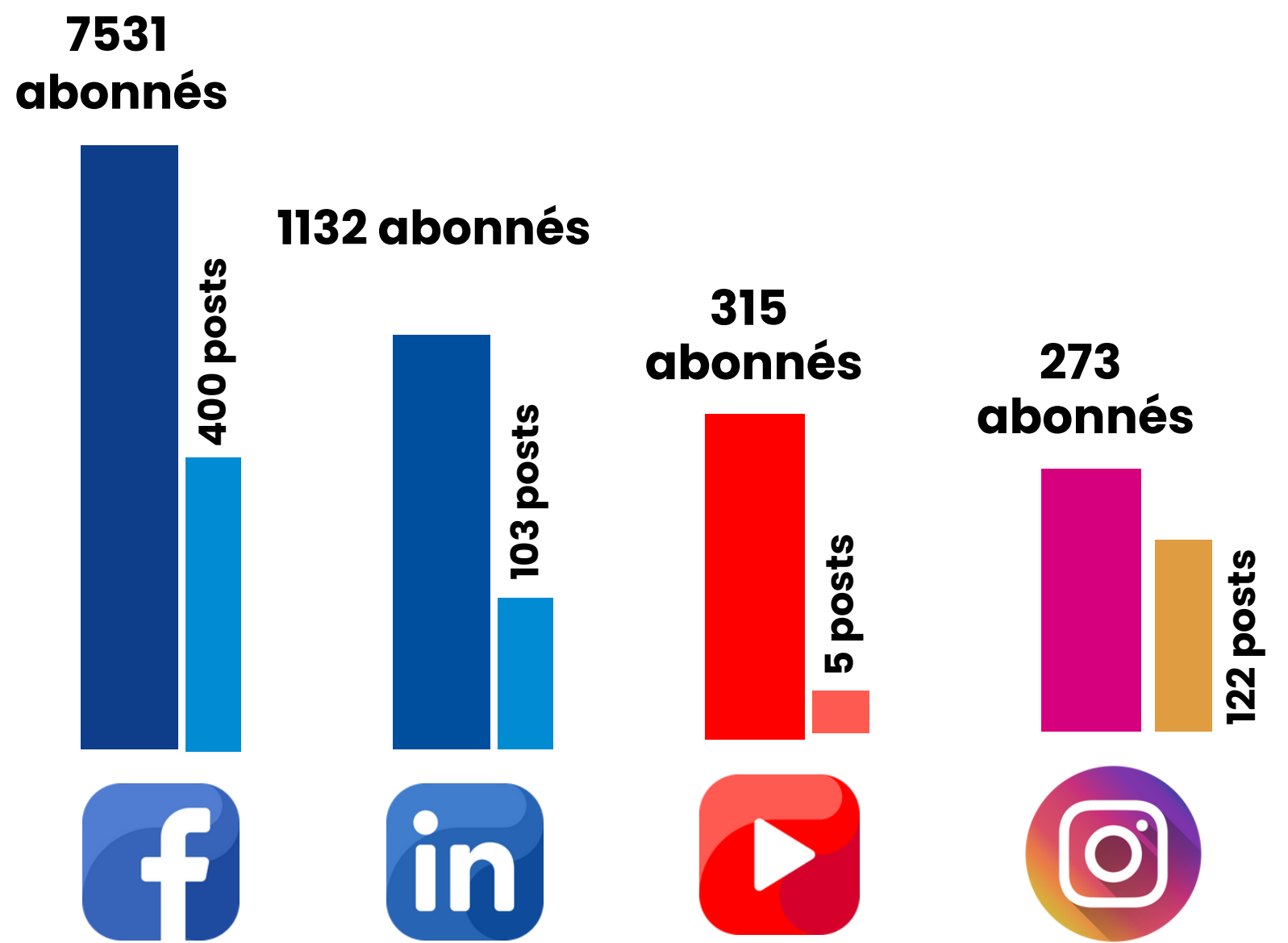
#### NOVEMBRE

Déploiement Silbo et Cellule Territoriale Ordonnancement et Parcours Patient (CTOPP)

#### DÉCEMBRE

Sélection des six projets collectifs, d'équipe/ Qualité de Vie et Conditions de Travail

## Communication









PAO : service communication CHA  
illustrations CANVA/Freepik



CENTRE  
HOSPITALIER  
**ANGOULÊME**

