



## LE CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULEME RECRUTE ...

# Un(e) Chargé(e) technique des Applications informatiques

### L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

---

Le Centre Hospitalier d'Angoulême est l'établissement de référence de la Charente. C'est aussi l'établissement support du Groupement Hospitalier Territorial de Charente.

Il est en direction commune avec trois établissements : le CH de La Rochefoucauld, le CH de Confolens, le CH de Ruffec et l'Ehpad Habrioux d'Aigre.

Sa capacité d'accueil est de 1 157 lits et places répartis en MCO, SSR, USLD et EHPAD.

Doté de 9 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, l'établissement compte environ 2 500 professionnels qualifiés, ce qui fait de lui le plus gros employeur du département.

De plus, le CH d'Angoulême est desservi par la LGV (35 mn de Bordeaux et 2h15 de Paris) et à 1h30 en voiture de la côte Atlantique.

### LE POSTE

---

100% / Poste à pourvoir dès que possible.

Contractuel ou Titulaire de la FP

**Candidature à adresser à Monsieur Le Directeur des Ressources Humaines et des Relations Sociales avec votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :**

**[recrutement@ch-angouleme.fr](mailto:recrutement@ch-angouleme.fr)**

Thématique : Management du système d'information

**Famille** : Système d'information

**Sous-famille** : Etudes & Applications

**Métier** : Chargé(e) Technique des Applications Informatiques / Référent Technique Applicatif

**Pôle** : Direction du Système d'information du GHT de Charente

**Service ou unité fonctionnelle** : Système d'Information Métier Territorial

**Définition / Mission (cf fiche métier) :**

Au sein de la DSI du Groupement Hospitalier de Territoire de Charente, le ou la Chargé(e) Technique des Applications Informatiques est au sein de la DSI le ou la Référent(s) Technique Applicatif. Il ou elle assure la mise en œuvre technique des applications informatiques, planifie et suit leur évolution tout en accompagnant les utilisateurs dans l'appropriation et la maîtrise des outils et, travaille en étroite collaboration avec le Chef de Projet.

Description des missions principales :

- Paramétrage, administration et suivi des mises à jour des logiciels métiers de son portefeuille.
- Expert technique de son domaine auprès des chefs de projet et interface quotidienne des métiers sur les applications en production.
- Garant des mises en production de nouvelles fonctionnalités « ciblées » dans la limite de son expertise. Rédaction des documentations, tests de bon fonctionnement "technique" unitaire des applications et des interfaces, tests opérationnels dans les services (performance, Wifi, impression...)

Recrutement par le Centre hospitalier d'Angoulême pour exercer ses missions au sein de la DSI du Groupement Hospitalier de Territoire. Poste basé à Angoulême avec des déplacements possibles sur tout le GHT.

**Responsables hiérarchiques:**

N+1 : Responsable de l'équipe Système d'Information Métier Territorial

N+2 : Directeur du Système d'information du GHT

**INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

**Horaires** : 37,5/semaine - 15 RTT

<b>Conditions particulières d'exercice</b>	Travail isolé :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non
	Déplacement :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
	Temps partiel possible :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non
	Horaires :	<input type="checkbox"/> Fixe <input checked="" type="checkbox"/> variable	<input type="checkbox"/> nuit
	Repos hebdomadaire :	<input checked="" type="checkbox"/> Fixe	<input type="checkbox"/> Variable
	Contact malade/public :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

Compléter si besoin : Astreinte

*Le professionnel peut être amené à travailler la nuit et le week-end : Des astreintes informatiques à domicile (déplacement possible) sont organisées à tour de rôle entre les agents de la RSI afin d'apporter le support et idéalement la résolution des problèmes courants.*

**Risques professionnels** En lien avec le Document Unique

Diplôme exigé : **BAC+2 en informatique**

**Prérequis nécessaires à l'exercice du poste**

Expérience conseillée :

**Ancienneté de 3 à 5 ans sur une fonction similaire.**

de préférence connaissance du contexte d'établissement de santé (public ou privé)

**ACTIVITÉS**

- Communication auprès des directions fonctionnelles, de l'encadrement des systèmes d'informations, des chefs de projet informatique, de l'encadrement et des utilisateurs sur les changements relatifs aux applications informatiques
- Suivi des procédures édictées par le DPO et RSSI
- Identification des besoins de matériels et d'équipements

- Identification et traitement des anomalies de recette, suivi de leur résolution et déclenchement des validations et vérifications pour ces applications informatiques
- Réalisation du plan de test (partie DSI) et de sa traçabilité sur les applications
- Revue périodique des droits et habilitations des utilisateurs
- Maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution applicative en lien avec les métiers et/ou les éditeurs
- Coordination du besoin de maintenance et d'évolution du matériel et des équipements avec les équipes supports
- Veille technologique (digital...)
- En accord avec le chef de projet :
  - Attribution des droits et habilitations sur les applications informatiques et contrôle de cohérence
  - Implémentation et paramétrage des applications des systèmes d'informations
  - Intégration des évolutions dans les applications informatiques
  - Recueil et formalisation des besoins fonctionnels et non fonctionnels des utilisateurs (y compris les interfaces avec les applications existantes et les compléments aux applications informatiques)
  - Recueil, qualification des demandes et besoins de maintenance des applications informatiques
  - Planification des actions de maintenance correctrice, évolutive et préventive des applications informatiques
  - Rédaction de spécifications techniques
  - Rédaction, mise à jour et mise à disposition de la documentation relative aux applications informatiques
  - Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du système d'information

### **SAVOIR-FAIRE / COMPETENCES (NIVEAU REQUIS : MAITRISE)**

- Adapter la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs, ...), fournie par l'éditeur
- Comprendre des besoins fonctionnels et non fonctionnels
- Animer et concevoir une formation basée sur un support fournit
- Conduire et animer des réunions
- Entretenir une relation de confiance avec les parties prenantes
- Identifier les dysfonctionnements, les pannes, les incidents réseau, le défaut des matériaux, des équipements et des applications
- Contribuer à l'élaboration des procédures de secours en cas de défaillance de la solution
- Evaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
- Conseiller les référents et les utilisateurs
- Paramétrer un développement informatique
- Recetter une application informatique
- Maitriser les applications informatiques dont il a la charge

### **CONNAISSANCES**

#### **Connaissances requises :**

- Architecture système d'information
- Informatique, SI et veille technologique

#### **Connaissances souhaitées :**

- Activités hospitalières
- Applications métiers
- Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques...)
- Organisation et fonctionnement de l'institution
- Sécurité informatique, sécurité SI
- Standards et normes applicables (y compris les règles liées à la protection des données)

### **SAVOIR-ETRE**

- Rigueur et méthodologie
- Communication orale et écrite adaptée
- Disponibilité / sens du service
- Respect des obligations liées au statut d'agent de la Fonction Publique
- Etre force de proposition
- Autonomie dans le respect de l'organisation
- Avoir le sens de l'écoute