



LE CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULEME RECRUTE ...

Un(e) Assistant(e) de régulation médicale

L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Le Centre Hospitalier d'Angoulême est l'établissement de référence de la Charente. C'est aussi l'établissement support du Groupement Hospitalier Territorial de Charente.

Il est en direction commune avec trois établissements : le CH de La Rochefoucauld, le CH de Confolens, le CH de Ruffec et l'Ehpad Habrioux d'Aigre.

Sa capacité d'accueil est de 1 157 lits et places répartis en MCO, SSR, USLD et EHPAD.

Doté de 9 pôles d'activités cliniques et médico-techniques, l'établissement compte environ 2 500 professionnels qualifiés, ce qui fait de lui le plus gros employeur du département.

De plus, le CH d'Angoulême est desservi par la LGV (35 mn de Bordeaux et 2h15 de Paris) et à 1h30 en voiture de la côte Atlantique.

LE POSTE

100% / Poste à pourvoir dès que possible

Contractuel ou Titulaire de la FP

Candidature à adresser à Monsieur Le Directeur des Ressources Humaines et des Relations Sociales avec votre lettre de motivation et votre CV exclusivement par mail à l'adresse suivante :

recrutement@ch-angouleme.fr



Thématique : Gestion de l'information

Famille : GESTION DE L'INFORMATION

Sous-famille : ACCUEIL ET ORIENTATION DES PERSONNES

Métier : Assistant(e) de Régulation Médicale

Pôle : SUR

Services ou unités fonctionnelles : SAMU 16

Définition / Mission :

L'Assistant(e) de Régulation Médicale est l'agent qui assure la première réception des appels adressés au SAMU et assiste le médecin régulateur dans la prise en charge et le suivi des demandes d'aide médicales urgentes.

Missions spécifiques :

- Accueillir et localiser les appels téléphoniques dans un contexte d'urgence et de détresse
- Prioriser l'orientation vers le médecin régulateur du SAMU centre 15 en fonction du degré d'urgence évalué.
- Gérer les flux et moyens définis par le médecin régulateur, en assurant la traçabilité jusqu'à la fin de la prise en charge du patient
- Mettre en œuvre, dans les situations d'urgence engageant le pronostic vital du patient, les protocoles de service établis

Responsable hiérarchique direct : Cadre de santé du SAMU et Cadre supérieur de santé du pôle SUR

Responsable fonctionnel : Chef du service SAMU SMUR et praticiens hospitaliers

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Médecins régulateurs hospitaliers
- Equipes SMUR
- Entreprises de transport sanitaires, ATSU
- Médecins SMUR périphériques, médecin correspondant du SAMU
- Médecins généralistes effecteurs, médecins de l'APPSC
- Services des Hôpitaux périphériques : SAU, USC
- Services du CHA : SAU, Réanimation, USC, USIC, Urgences pédiatriques, urgences gynéco-obstétriques
- Services des CHU extra départementaux

Horaires : Jour : 8h-20h/7h-19h/9h-21h/8h-14h

Nuit : 19h-7h/20h-8h

Conditions particulières d'exercice

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| Travail isolé : | <input type="checkbox"/> Oui | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| Déplacement : | <input type="checkbox"/> Oui | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| Temps partiel possible : | <input type="checkbox"/> Oui | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| Horaires : | <input type="checkbox"/> Fixe | <input checked="" type="checkbox"/> variable |
| Repos hebdomadaire : | <input type="checkbox"/> Fixe | <input checked="" type="checkbox"/> Variable |
| Contact malade/public : | <input checked="" type="checkbox"/> Oui (par téléphone) | <input type="checkbox"/> Non |

Risques professionnels

En lien avec le Document Unique

Prérequis nécessaires à l'exercice du poste

Diplômes : Diplômé ARM

Expérience souhaitée

SAVOIR-FAIRE / Compétences	Niveau requis*
Connaître et appliquer les différents protocoles de déclenchement	Maîtrisé
Adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques / particulières, dans son domaine de compétence	Maîtrisé
Maîtrise des outils bureautiques	Maîtrisé
Maîtrise de la terminologie médicale	Maîtrisé
Conseiller les gestes de premiers secours. Créer et développer une relation de confiance et d'aide avec le patient et/ou la personne accueillie et / ou son entourage	Maîtrisé
Identifier les informations communicables à autrui en respectant le secret professionnel	Maîtrisé
Identifier, analyser, prioriser selon le degré d'urgence	Maîtrisé
Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité	Maîtrisé
Reformuler une demande (d'information, de renseignement, etc.), en résumer les points-clés et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité professionnelle	Maîtrisé
Transférer un savoir-faire, une pratique professionnelle	Connaissances générales
Différencier l'ensemble des moyens mobiles et leurs missions respectives	Maîtrisé
Décrire les différents partenaires extérieurs du Centre 15, leurs missions, leurs liens avec le SAMU	Maîtrisé
Décrire les différents partenaires intra hospitalier du Centre15 et leurs rôles respectifs	Maîtrisé
Utiliser les outils d'aide à la régulation pour évaluer les ressources et les disponibilités des moyens d'intervention	Maîtrisé
Transmettre les informations nécessaires pour la prise en charge de l'intervention par l'effecteur désigné par le médecin régulateur	Maîtrisé
Gérer le suivi et la disponibilité des équipes en intervention	Maîtrisé
Gérer le suivi des moyens extra hospitaliers déclenchés	Maîtrisé

*Niveau : Non requis/ A développer / Pratique courante / Maîtrisé / Expert

CONNAISSANCES	Degré**
Connaissances principales : <ul style="list-style-type: none"> - Organisation et fonctionnement interne de l'établissement - Connaissance des partenaires de l'AMU et de leurs fonctionnements 	Connaissances générales Connaissances approfondies
Connaissances spécifiques : Connaissances en terminologie médicale	Connaissances approfondies

** Degré : Connaissances Générales / Connaissances détaillées / Connaissances approfondies / Connaissances d'Expert

SAVOIR ÊTRE
<ul style="list-style-type: none"> • Créer et développer une relation de confiance et d'aide avec le patient et/ou la personne accueillie et/ou son entourage • Avoir un comportement adapté dans ses relations avec autrui (collègues, usagers, hiérarchie...) • Savoir gérer ses émotions et son stress • Posséder un sens du travail en équipe pluridisciplinaire / en réseau • Etre capable de se remettre en question • Etre capable de développer ses compétences